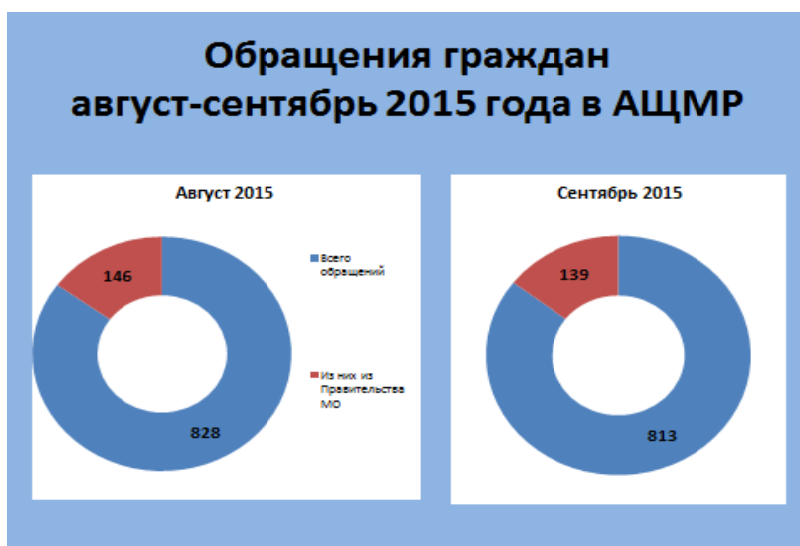


В сентябре 2015 года в Администрацию Щёлковского муниципального района поступило 813 обращений граждан, что ненамного отличается от показателей августа 2015 года – 828 обращений.

Количество обращений граждан, поступивших из Правительства Московской области и Администрации Президента РФ, уменьшилось на 5% в сравнении с прошлым периодом.



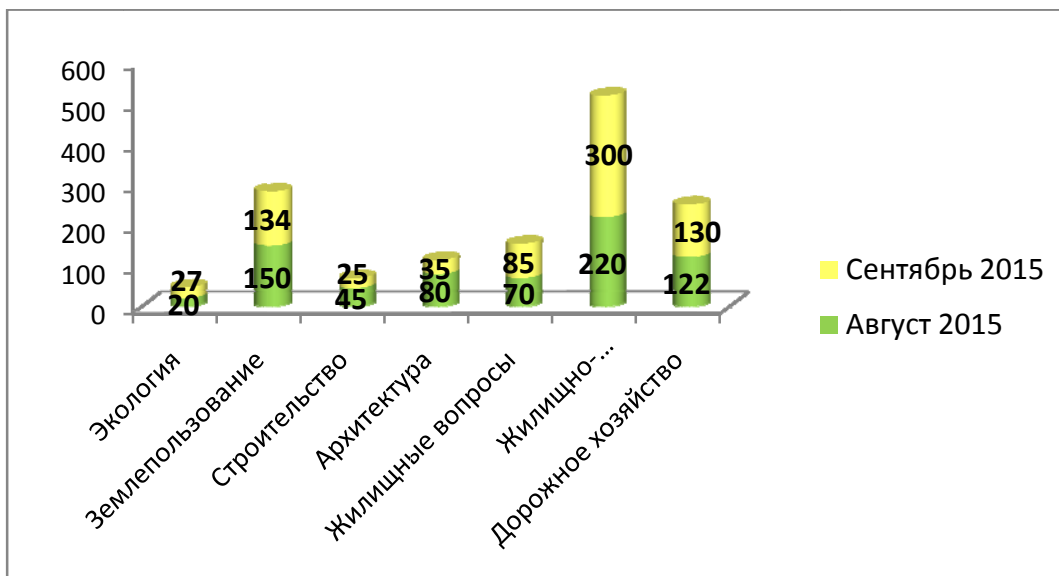
**Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:**

**ЖКХ – 37%;**

**землепользования – 17%;**

**дорожного хозяйства - 16%**

**10% - жилищные вопросы.**



В разрезе городских и сельских поселений поступило 486 обращений, что на 13% больше, чем в прошлом месяце.



**Наибольшее количество обращений поступило в поселения:**

**20% - Мошино**

**20% - Фряново**

**14% - Огудневское**

**12% - Свердловское**

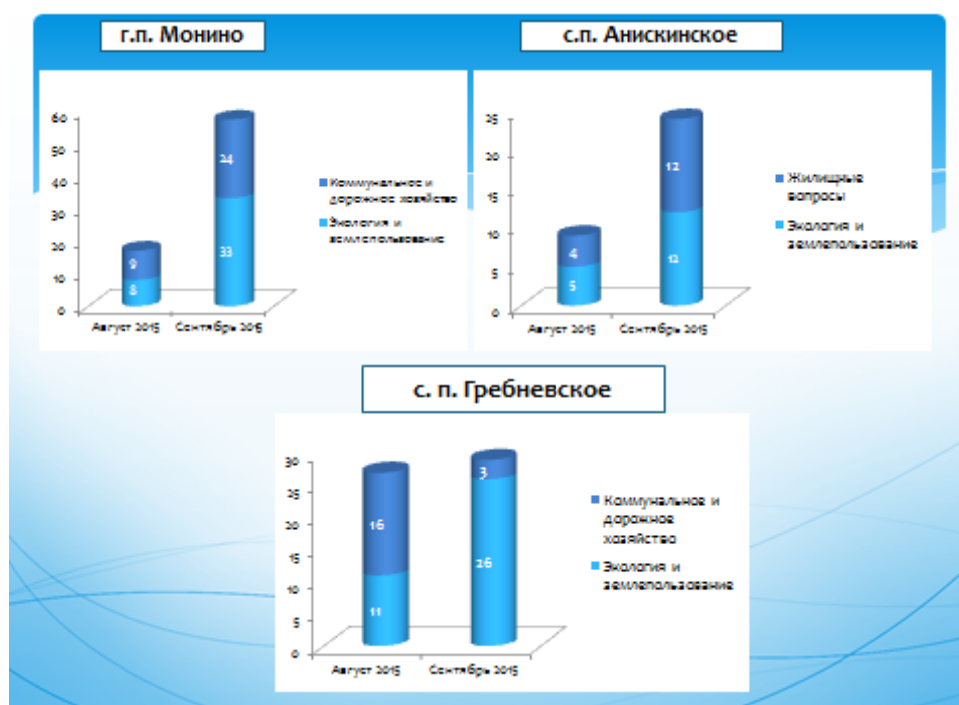


## Увеличилось количество обращений:

### по вопросам землепользования

в городском поселении Монино и сельском поселении Анискинское – граждане обращаются по вопросу выделения земельных участков, много обращений от льготных категорий – ветеранов боевых действий, многодетных семей;

в сельском поселении Гребневское – обращения по вопросу увеличения земельного налога.



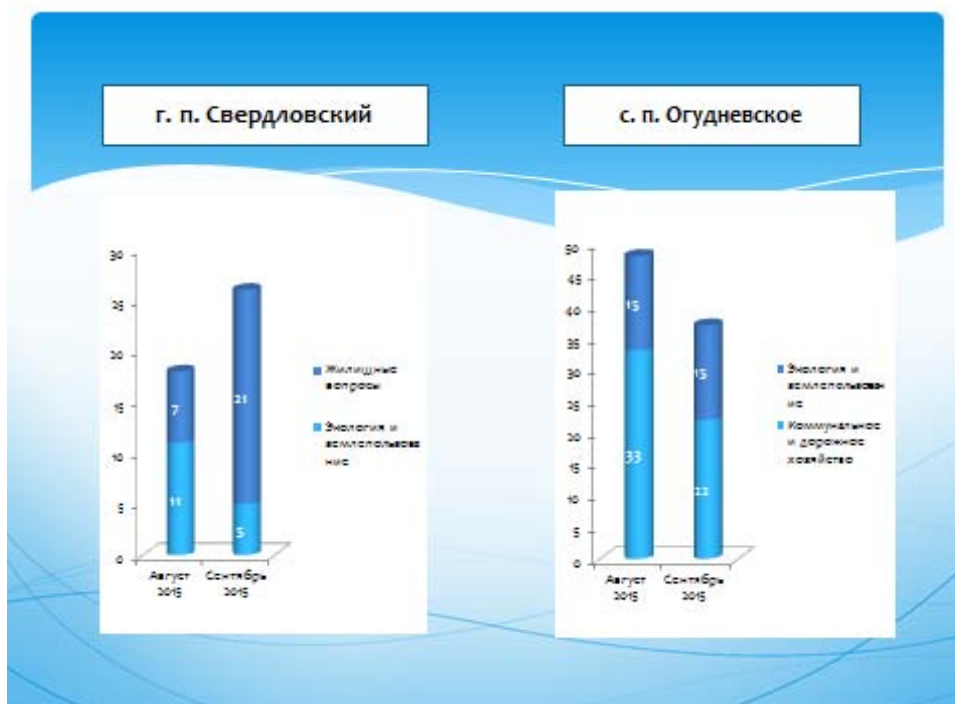
### по жилищным вопросам:

в сельском поселении Анискинское и городском поселении Свердловское – переселение граждан из аварийного и ветхого жилья.

В городском поселении Фряново – много обращений по вопросам экологии – очистка водоемов, опилковка деревьев; по вопросам ЖКХ - ремонт муниципального жилья, ремонт дорог.

### Уменьшилось количество обращений по вопросам коммунального и дорожного хозяйства:

в сельском поселении Огудневское, с.п. Гребневское – в связи с окончанием дачного сезона – сезонный фактор.



## ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН:

в Администрации района в сентябре было принято:

- 75 граждан, что на 5% меньше чем в августе; основные вопросы по которым обращались граждане: проблемы ЖКХ, работа управляющих компаний, установление границ земельных участков, вопросы дорожного хозяйства.

В поселениях в сентябре было принято:

- 134 гражданина, что на 20% больше чем в августе.



## **В СРАВНЕНИИ С ПРОШЛЫМ ГОДОМ:**

в Администрации района уменьшилось количество обращений граждан на 7%.

в поселениях количество обращений уменьшилось на 55%



## **По тематике обращений:**

### **Уменьшение количество обращений**

по вопросам экологии и землепользования в 2,7 раза

по жилищным вопросам в 2 раза

### **Увеличение обращений**

По вопросам ЖКХ – в 3 раза



### **Хочу обратить особое внимание на работу сайта «Добродел».**

Для жителей Подмосковья запускается портал «Доброе дело», который позволит людям не только обозначить проблему, но и поставить оценку ее решению. Сейчас он работает в тестовом режиме, но с 1 октября перейдет на полный рабочий режим. Ответы от органов местного самоуправления должны быть отправлены как гражданам, так и на портал в течение 8 рабочих дней.

За период с 24 июня по 22 сентября в Администрацию Щёлковского муниципального района поступило 37 обращений, из них 51% -обращения по вопросам ЖКХ; 40% - вопросы дорожного хозяйства.



Наибольшее количество обращений поступило от граждан городского поселения Щёлково – 57% и городского поселения Загорянский – 19%

# САЙТ «ДОБРОДЕЛ»

Июнь-сентябрь 2105

