

**Информация о рассмотрении обращений граждан  
в Администрации Щёлковского муниципального района,  
в городских и сельских поселениях в марте 2017 года**

В марте 2017 года в Администрацию Щёлковского муниципального района поступило **2100** обращений граждан, это на 16% больше, чем в феврале 2017г. На 10% увеличилось количество обращений по вопросам жилищно-коммунального и дорожного хозяйства, в два раза уменьшилось количество обращений по вопросам экологии и землепользования. В сравнении с мартом 2016 количество обращений также увеличилось на 16%.

Тематика обращений граждан:

77% - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

7% - экология и землепользование

5% - жилищные вопросы

5% - строительство и архитектура

**ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ**

На личном приеме в марте было принято 140 человек, из них руководителем Администрации – 35, причем 24 человека на выездных приемах, это в два раза больше, чем в марте 2016 года. В сравнении с февралем 2017 на 20% увеличилось число граждан, которые были на приеме у заместителей руководителя Администрации.

**ПОСЕЛЕНИЯ**

В администрациях городских и сельских поселений Щёлковского муниципального района в марте 2017 года зарегистрировано на 19% обращений граждан меньше, чем в прошлом месяце, и на 34 % меньше, чем в марте 2016 года.

Тематика обращений граждан:

46% - вопросы коммунального и дорожного хозяйства

22% - жилищные вопросы

16% - экологии и землепользования

3% - строительства

В ходе личного приема в городских и сельских поселениях Щёлковского муниципального района в марте 2017 года было принято 75 заявителей, что на 19 % больше, чем в феврале 2017 года. По сравнению с соответствующим периодом прошлого года также наблюдается увеличение числа принятых на личном приеме граждан - на 9% .

Стоит отметить, что и в сравнении с прошлым годом – мартом 2016 года - количество граждан, принятых Главами и руководителями в городских и сельских поселениях в марте 2017 увеличилось на 18 % .

## **ДОБРОДЕЛ**

В марте 2017 на портал поступило 1300 обращений, это на 40% больше, чем в феврале 2017 и составляет 62% от всех обращений граждан поступивших в марте 2017г. Наибольшее количество обращений поступило в г.п. Загорянский, резкий скачок обращений в марте на портал – в сельских поселениях - Медвежье-Озерское, Гребневское, Трубинское.

### **Основные проблемы, которые волнуют граждан:**

- нарушение правил уборки дворов и территорий;
- городское благоустройство;
- несанкционированные свалки и навалы мусора;
- ямы и выбоины на дорогах

### **Проблемы по поселениям:**

<b>Поселение</b>	<b>Количество поступивших проблем в марте 2017</b>	<b>Количество поступивших проблем в феврале 2017</b>
Г.п. Щёлково	940	591
Г.п. Загорянский	104	120
Г.п. Монино	63	66
С.п. Медвежье-Озерское	52	19
С.п. Анискинское	37	29
С.п. Гребневское	37	8
Г.п. Свердловское	30	32
Г.п. Фряново	16	18
С.п. Трубинское	16	7
С.п. Огудневское	5	10

## **ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ**

В марте 2017 года на горячую линию поступило 980 обращений, это на 32% больше, чем в марте 2016 года и на 13% больше, чем в феврале 2017г.