

Информация о рассмотрении обращений граждан в Администрации Щёлковского муниципального района, в городских и сельских поселениях в феврале 2017 года

В феврале 2017 года в Администрацию Щёлковского муниципального района поступило **1800** обращений граждан, это на 13% больше, чем в феврале 2016. В сравнении с январем 2017 года – количество обращений осталось на том же уровне, но изменилась тематика обращений - в два раза увеличилось количество обращений по вопросам экологии и землепользования, также в сравнении с январем резко увеличилось количество обращений по вопросам архитектуры и строительства, жилищным вопросам.

Тематика обращений граждан:

67% - жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство

14% - экология и землепользование

7% - жилищные вопросы

6% - строительство и архитектура

3% - социальные вопросы

ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ

На личном приеме в феврале было принято 117 человек, из них руководителем Администрации – 36, это в три раза больше, чем в январе 2017 года.

ПОСЕЛЕНИЯ

В администрации городских и сельских поселений Щёлковского муниципального района в феврале 2017 года поступило 426 обращений граждан, что в 2,6 раза больше, чем в январе 2017 (165 обращений). В то же время в сравнении с февралем 2016 года количество зарегистрированных обращений уменьшилось на 10 %.

В ходе личного приема в городских и сельских поселениях Щёлковского муниципального района в феврале 2017 года было принято 63 заявителя, что на 32 % меньше, чем в соответствующем периоде – феврале 2016 года. По сравнению с прошлым месяцем - январем 2017 года – наблюдается увеличение числа принятых на личном приеме граждан в 1,8 раза.

По-прежнему большинство – 85 % от всех зарегистрированных в поселениях обращений составляют обращения по следующим вопросам:

- жилищные вопросы – 37 %;
- коммунального и дорожного хозяйства – 30 %;
- экологии и землепользования – 15 %;
- строительства – 3 %

ДОБРОДЕЛ

В феврале 2017 на портал поступило 900 обращений, это 50% от всех обращений граждан.

Основные проблемы, которые волнуют граждан:

- не работают фонари освещения;
- нарушение правил очистки дорог от снега и наледи;
- нарушение правил очистки тротуаров от снега и наледи;
- нарушение правил уборки дворов и территорий;
- ошибки в квитанциях на оплату жилищно-коммунальных услуг.

Проблемы по поселениям:

Поселение	Количество поступивших проблем в феврале 2017	Доля от общего числа проблем %
Г.п. Щёлково	591	65,7
Г.п. Загорянское	120	13,3
Г.п. Монино	66	7,3
Г.п. Свердловское	32	3,6
С.п. Анискинское	29	3,2
С.п. Медвежье-Озерское	19	2,1
Г.п. Фряново	18	2,0
С.п. Огудневское	10	1,1
С.п. Гребневское	8	0,9
С.п. Трубинское	7	0,8

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

В феврале 2017 года на горячую линию поступило 865 обращений, это на 27% меньше, чем в январе этого года.