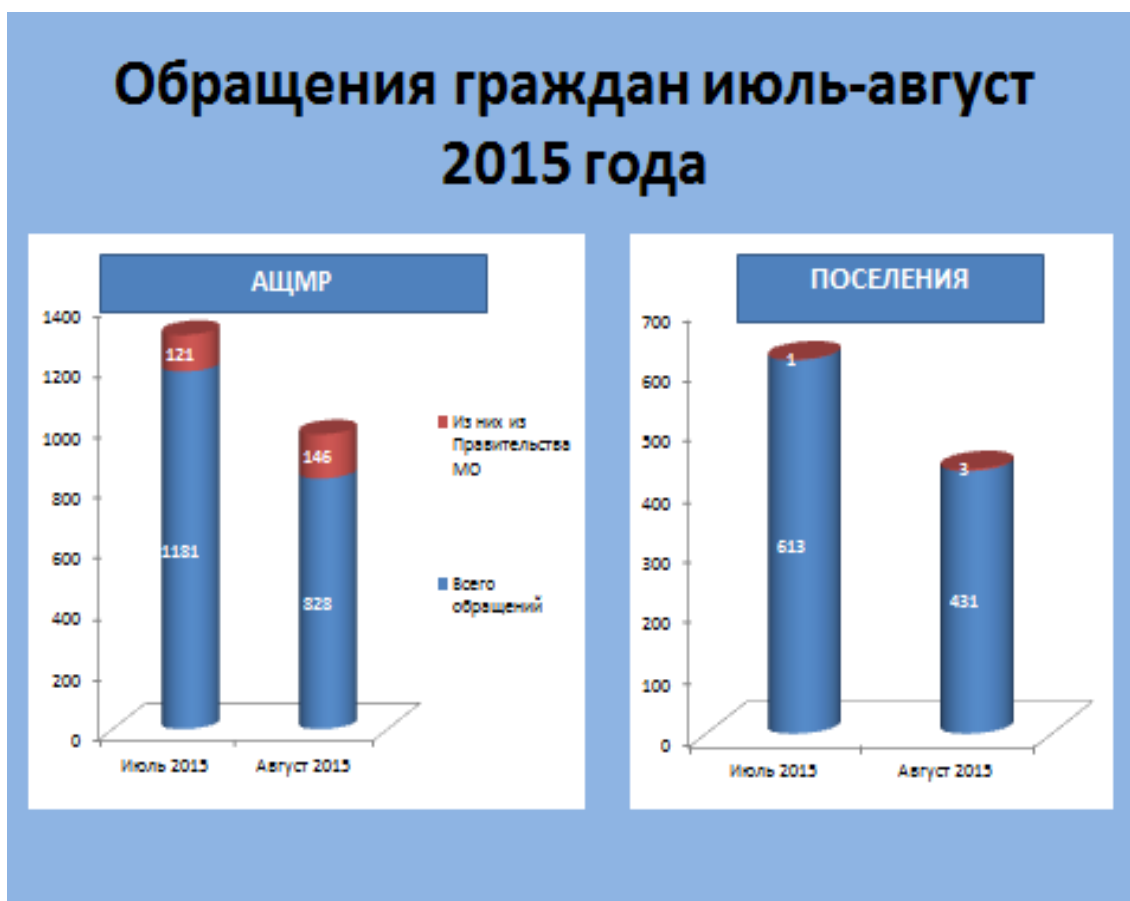


В августе в Администрацию Щёлковского муниципального района поступило 828 обращений граждан, что на 30% меньше, чем в июле.

В городских и сельских поселениях также на 30% снизилось количество обращений граждан, поступило 431 обращение.

Обращения граждан, поступившие из Правительства Московской области и Администрации Президента РФ, выросло в сравнении с прошлым месяцем на 20%.



В поселениях уменьшилось количество обращений:

- в 2,1 раза – с.п. Гребнево
- в 2 раза – с.п. Медвежье-Озерское
- в 1,7 раза - г.п. Монино;
- в 1,5 раза г.п.Свердловское
- в 1,2 раза Фряново

Безусловно, уменьшение обращений связано с сезонным фактором, с началом работы МФЦ, в Гребнево многие вопросы были решены на выездном

приеме Валова А.В., также выездные приемы были проведены во Фрянове и в Монине; в Свердловском – круглосуточно работала ЕДДС, сейчас закрыта по финансовым причинам, но организовано круглосуточное дежурство в выходные дни.



По тематике в Администрации района:

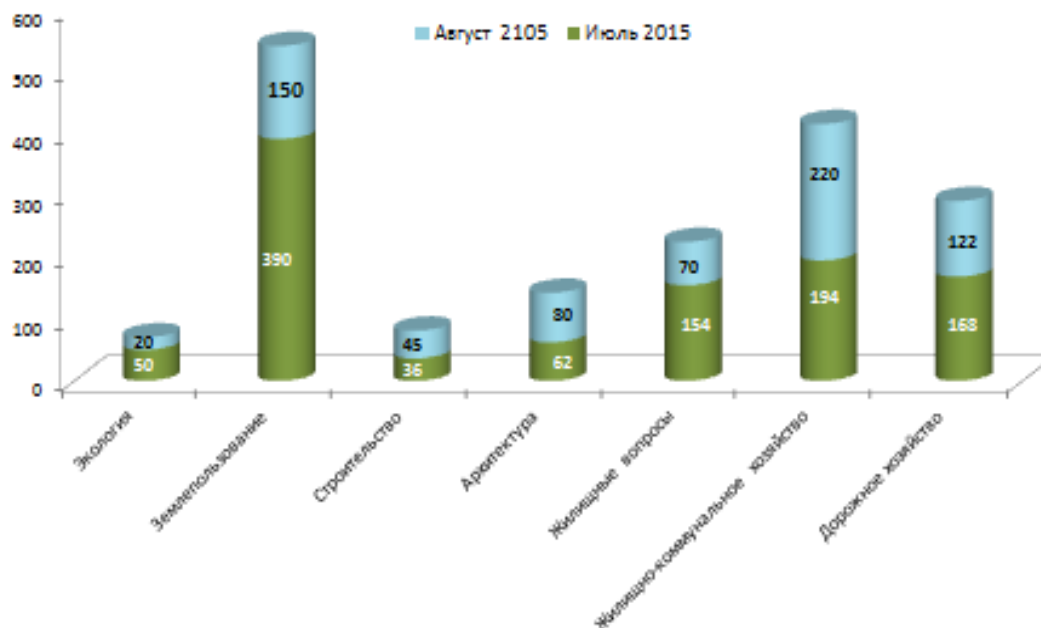
Уменьшение обращений на 30% за счет:

- Управления земельных отношений
- Отдела жилищной политики
- Отдела экологии и охраны окружающей среды
- Управления дорожного хозяйства

Несмотря на сезонность, увеличилось количество обращений:

- в Управление по вопросам ЖКХ.
- в Управление по строительству.
- в Управление архитектуры и градостроительства

Тематика обращений в АЦМР июль-август 2015



В поселениях по тематике обращений уменьшение:

в г.п. Монино

- по вопросам экологии и землепользования;
- по жилищным вопросам
- по вопросам ЖКХ

в г.п. Фряново уменьшение:

- по вопросам коммунального и дорожного хозяйства
- по вопросам строительства

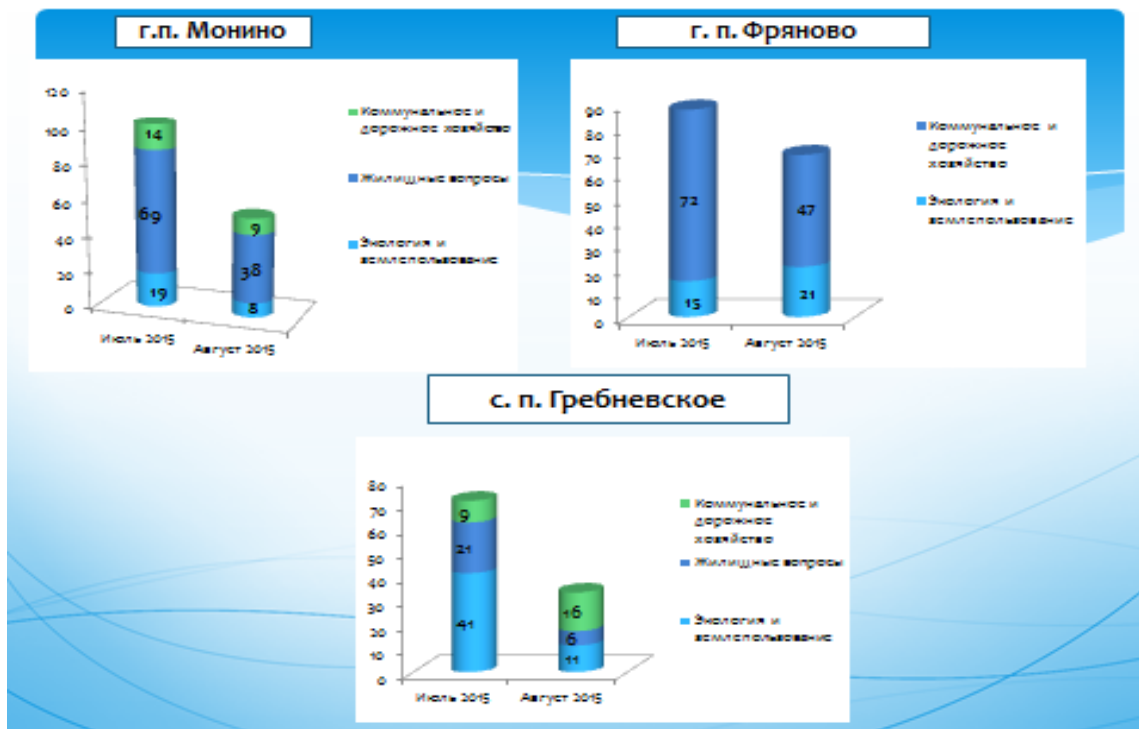
но увеличение по вопросам экологии

в с. п. Гребневское уменьшение:

по вопросам экологии и строительства

по жилищным вопросам

но увеличение по вопросам коммунального и дорожного хозяйства



в г.п. Свердловский уменьшение:

по жилищным вопросам

по вопросам коммунального и дорожного хозяйства;

в с.п. Медвежье-Озерское уменьшение:

по вопросам экологии и землепользования

по вопросам коммунального и дорожного хозяйства



ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН:

в Администрации района в августе было принято:

- 79 человек, из них 48 был принято руководителем Администрации (из них 21 на выездных приемах).

В поселениях в августе:

- 112 граждан, из них 68 принято руководителем.



В сравнении с июлем 2015 уменьшение, в районе на 5%, в поселениях на 29%, это связано с сезонным фактором.



В СРАВНЕНИИ С ПРОШЛЫМ ГОДОМ:

в Администрации района увеличилось количество обращений граждан на 35%.

в поселениях количество обращений уменьшилось на 51%



По тематике обращений:

увеличение количества обращений

по вопросам коммунального и дорожного хозяйства,

по вопросам строительства,

Уменьшение количество обращений

по вопросам экологии и землепользования

по жилищным вопросам

