

Информация о рассмотрении обращений граждан в Администрации Щёлковского муниципального района и в городских и сельских поселениях района в сентябре 2016 года

В Администрацию Щёлковского муниципального района поступило 1857 обращений граждан, из них – 54% с портала «Добродел». В сравнении с прошлым месяцем, количество обращений увеличилось на 15%.

По сравнению с соответствующим периодом 2015 года количество обращений граждан выросло в 1,7 раза.

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

74% - Жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство;

10% - Экология и землепользование

5,5% - Строительство и архитектура

4% - Жилищные вопросы

3,5% - Социальные вопросы

ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ

На личном приеме в сентябре 2016 года было принято 115 граждан, что на 1,5 раза больше, чем в сентябре 2015 года; руководителем Администрации в сентябре этого года было принято 10 граждан, это в 2 раза меньше, чем в 2015 году – это обусловлено тем, что один из приемов был отменен, в связи с проведением выборов.

Основные вопросы по которым обращаются жители на личном приеме:

Коммунальное и дорожное хозяйство – 19%

Землепользование и охрана окружающей среды – 40%

Жилищные вопросы – 19%.

В ПОСЕЛЕНИЯХ Щёлковского муниципального района:

В поселения Щёлковского муниципального района в сентябре 2016 года поступило 458 обращений граждан, что на 5,76 % меньше, чем в сентябре 2015 года (486), но на 20 % больше, чем в августе 2016 года (382).

На личном приеме в городских и сельских поселениях Щёлковского муниципального района в сентябре 2016 года было принято на 44 % меньше

заявителей, чем в сентябре 2015 года (75 граждан в сентябре 2016, 134 в сентябре 2015). В сравнении с августом 2016 года количество граждан, принятых на личном приеме в городских и сельских поселениях, также уменьшилось - на 8,54 % (с 82 до 75).

Главы/руководители поселений приняли на личном приеме в сентябре 2016 на 32,18 % меньше граждан, чем в сентябре 2015 года (59 и 87 заявителей соответственно), и на 14,49 % меньше, чем в августе 2016 года -69 граждан.

Уменьшение в сравнении с соответствующим периодом прошлого года количества зарегистрированных обращений и принятых на личном приеме граждан можно объяснить тремя факторами:

- деятельностью портала «Добродел» (удобство обращения и получения ответов, эффективность обращений);
- переориентацией части обращений, касающихся оказания государственных и муниципальных услуг, на МФЦ;
- сезонным фактором – окончанием сезона отпусков, началом нового учебного года;

По-прежнему большинство – 82,1 % от всех зарегистрированных в поселениях обращений составляют обращения по следующим вопросам:

- экологии и землепользования – 18,56 %;
- жилищным вопросам – 19 %;
- вопросам коммунального и дорожного хозяйства – 44,54 %.